

Guest Services Associate I

[Apply Now](#)

Company: Sheraton Hotels & Resorts

Location: Sydney

Category: office-and-administrative-support

Type de Poste

Non-Management

Gérer toutes les entrées et tous les départs des clients, les affectations de chambres, les demandes de changement de chambre/de départ tardif. Obtenir les paiements ; distribuer/activer les clés de chambre. S'assurer que les tarifs correspondent aux prix du marché et documenter les exceptions. Vérifier/ajuster la facturation pour les clients. Informer le personnel approprié lorsque des clients attendent qu'une chambre se libère. Faire parvenir les messages aux clients. Saisir les départs dans le système informatique. Collaborer avec l'entretien ménager pour suivre la préparation des chambres et répondre aux questions des clients. Remplir les papiers ou documents administratifs des clients. Utiliser le standard téléphonique. Effectuer et vérifier les rapports quotidiens, les listes d'occupation et les rapports d'autorisations de cartes de crédit. Renseigner et orienter les clients. Répondre, enregistrer et traiter l'ensemble des problèmes, questions ou demandes des clients ; assurer un suivi pour garantir la satisfaction des clients. Organiser des transports pour des clients/visiteurs. Assurer le comptage de caisse en début et fin de quart. Encaisser les chèques des clients, traiter tous les types de paiements, les bons, les remboursements, les facturations et faire de la monnaie. Avertir la Sécurité en cas de vol. Suivre et appliquer toutes les politiques et procédures de la chaîne ; rapporter les accidents, les blessures et toutes les conditions de travail considérées comme étant dangereuses ; s'assurer de porter un uniforme de travail propre et complet ; avoir une apparence soignée et professionnelle en tout temps sur les lieux de travail ; respecter la confidentialité dans la diffusion d'informations propres à la

bannière et/ou à l'hôtel ; protéger tous les biens de la compagnie. Accueillir et recevoir les clients selon les standards de la chaîne, anticiper leurs besoins et y répondre, aider les personnes handicapées et remercier chaleureusement les clients. Utiliser un langage clair et professionnel lors de toute communication ; répondre au téléphone en employant un langage approprié. Développer et entretenir des relations professionnelles positives ; s'unir et s'entraider afin d'atteindre des buts communs ; écouter et répondre de façon appropriée aux problèmes des employés. Se conformer aux standards d'assurance qualité. Être habitué à travailler debout, assis et à être en mouvement sur une longue période de temps. Déplacer, soulever, porter, tirer et placer des charges pesant 4,5 kilos maximum de façon autonome. Effectuer toutes les autres tâches demandées par les responsables et qui correspondent au poste.

QUALIFICATIONS RECOMMANDÉES

Niveau d'études: Diplôme d'études secondaires ou équivalence de niveau secondaire.

Expérience de travail connexe: Aucune expérience de travail connexe.

Expérience de supervision: Aucune expérience de supervision.

Permis ou certification: Aucune

Marriott International souscrit au principe de l'égalité d'accès à l'emploi. Nous sommes attachés à recruter un effectif diversifié et à soutenir une culture inclusive qui donne la priorité aux individus. Nous nous engageons à respecter des principes de non-discrimination envers tous les individus protégés, par exemple les personnes handicapées et les anciens combattants, et envers toute autre base couverte par la législation applicable.

Lorsque vous rejoignez la famille Sheraton, vous intégrez sa communauté internationale. Depuis 1937, nos établissements sont des lieux de rencontre et d'échange. Les employés et employées Sheraton créent un sentiment d'appartenance dans plus de 400 communautés à travers le monde. Nous accueillons notre clientèle et l'aidons à nouer des liens en lui proposant des expériences enrichissantes et un service attentionné. Si vous avez l'esprit d'équipe et que vous souhaitez offrir à votre clientèle une expérience inoubliable, nous vous invitons à commencer une nouvelle aventure professionnelle au sein de l'enseigne Sheraton. Aidez-nous à accomplir notre mission : être un lieu qui rassemble. En intégrant l'équipe Sheraton, vous rejoignez également le portefeuille d'établissements de Marriott International.

Choisissez une entreprise qui vous donne la possibilité de donner le meilleur de vous-même, de **donner** un sens à votre vie professionnelle, de **faire partie** d'une incroyable équipe internationale et de **devenir** la meilleure version de vous-même.

Cross References and Citations:

1. **Guest Services Associate I Turkeyjobs Jobs SydneyTurkeyjobs** ↗
2. **Guest Services Associate I MaintenancejobsJobs SydneyMaintenancejobs**↗
3. **Guest Services Associate I Topjobsearch Jobs SydneyTopjobsearch** ↗
4. **Guest Services Associate I PandajobsJobs SydneyPandajobs**↗
5. **Guest Services Associate I Veteranjobs Jobs SydneyVeteranjobs** ↗
6. **Guest Services Associate I Bangladeshjobs Jobs SydneyBangladeshjobs** ↗
7. **Guest Services Associate I Tradingjobs Jobs SydneyTradingjobs** ↗
8. **Guest Services Associate I TextilejobsJobs SydneyTextilejobs**↗
9. **Guest Services Associate I Finddriverjobs Jobs SydneyFinddriverjobs** ↗
10. **Guest Services Associate HrjobsJobs SydneyHrjobs**↗
11. **Guest Services Associate DominicanrepublicjobsJobs Sydney Dominicanrepublicjobs**↗
12. **Guest Services Associate NzjobscareerJobs SydneyNzjobscareer**↗
13. **Guest Services Associate Botanyjobs Jobs SydneyBotanyjobs** ↗
14. **Guest Services Associate IAdvertisingjobs Jobs SydneyAdvertisingjobs** ↗
15. **Guest Services Associate ITechgiantcareersJobs SydneyTechgiantcareers**↗
16. **Guest Services Associate SoftwaregiantcareersJobs SydneySoftwaregiantcareers** ↗
17. **Guest Services Associate Locumjobs Jobs SydneyLocumjobs** ↗
18. **Guest Services Associate ReactjobsnearmeJobs SydneyReactjobsnearme**↗
19. **Guest services associate i Jobs Sydney** ↗
20. **AMP Version of Guest services associate i** ↗
21. **Guest services associate i Sydney Jobs** ↗
22. **Guest services associate i Jobs Sydney** ↗
23. **Guest services associate i Job Search** ↗
24. **Guest services associate i Search** ↗
25. **Guest services associate i Find Jobs** ↗

Source: <https://au.expertini.com/jobs/job/guest-services-associate-i-sydney-sheraton-hotels-re-d4b7a085ff/>

Generated on: 2024-05-04 by Expertini.Com